MindWave Mobile FAQ

Installation/インストール

Q：MindWave Mobile の対応 OS は何ですか？

Q：製品をインストールして動作するには？

Headset

Q:MindWave Mobile と MindWave はどのように違うのですか？

Q: ヘッドセットの電源を ON にしても点灯しません。

Q：ヘッドセットを頭のサイズに調整する方法は？

Q：ヘッドセットの使用方法が分からない

Q：ヘッドセットの LED の赤色・青色はどういう意味ですか？

Bluetooth のペアリングと接続

Q：ヘッドセットとゲーム/App が接続できず脳波情報を取得できない。

Q：ヘッドセットの Bluetooth と PC・モバイルデバイスのペアリング方法が分かりません

Q：PC・モバイルデバイスの「Bleutooth デバイス一覧」に MindWave Mobile が表示されない。

Q：ヘッドセットの電源を切る、または頭からヘッドセットを外したのに、なぜゲームや App が実行し続けるのですか？

Q：Windows・Mac で Bluetooth レシーバーを OFF にするか、PC から Bluetooth ドングルを抜くと、「ThinkGear Connector は動作を停止しました」というメッセージが表示されます。これは故障ですか？

Q： MindWave Mobile に複数のデバイスをペアリングすることはできますか？

App/アプリケーション

Q：MindWave Mobile の無料の App はどんなものがありますか？

Q： MindWave Mobile で使用できる App はどのぐらいありますか？

Q： iOS と Android で利用可能な App はどれくらいありますか？

ThinkGear Connector (TGC)

Q: ThinkGear Connector(TGC)とは何ですか？なぜそれが必要なのですか？

Q：Windows・Mac で Bluetooth レシーバーを OFF にしたり、PC から Bluetooth ドングルを抜いた時、「ThinkGear Connector は動作を停止しました」とメッセージが表示されます。

故障でしょうか？

MyndPlay　　削除

Q;「MyndPlayer.exe は、動作を停止しました」というメッセージが表示されて MyndPlay がクラッシュした場合の対処法を教えてください。

Q：起動時に「DLL が見つかりません」と表示されます。

Q：動画の選択、開始をするにはどうすればいいですか？

Q： PLAY ボタンを押したときに、MyndPlay がクラッシュはしてしまうのはなぜですか？

Q：「一時停止」ボタンを押すと、なぜ最初から映画が始まるのでしょうか？

Brainwave Visualizer

Q：ヘッドセットが接続していない時や電源が OFF の時に、「接続」と表示されるのはなぜですか？

Q：どのようにスパイダーグラフの可視化パターンを変更するのですか？

Q：なぜ「浮かす」「燃やす」ゲームのスコアは 0 にリセットされるのですか？どのどうすればハイスコアを維持できますか？

Q：iTunes で音楽を聴きながら脳波データを記録することはできますか？

Meditation Journal

Q：Mac 上では新しいユーザーの作成や Meditation Journal のセッションを終了できないのですか？

Installation/インストール

Q：MindWave Mobile の対応 OS は何ですか？
A：
●PC：Windows XP、Windows Vista、Windows7、8、8.1
CPU：Intel Core 2 Duo+
メモリ: 1 GB RAM
DirectX9.0+に対応、2GB の HD 容量を必要とする。
●Mac： Mac OS X10.5.8～10.9
CPU:Intel processor 内蔵
メモリ：1GB RAM
Intel GMA900 グラフィックスカード、2 GB の HD 容量を必要とする。
●iOS：iPod touch（2 世代～4 世代）、iPhone4S、iPhone4、iPhone3GS、iPhone 3G、iPad 2、iPad
●Android

Q：製品をインストールし動作するには？

A：製品に付属のクイックスタートガイドの指示に従って下さい。
Windows/Mac の場合、大きく二つのステップで構成されています。
DVD からインストールを実行し､ヘッドセットの Bluetooth と PC をペアリングして下さい。
Android と iOS の場合、デバイスとヘッドセットをペアリングして、Android Market/Apple App Store から App をダウンロードして下さい。

Headset/ヘッドセット

Q:MindWave Mobile と MindWave はどのように違うのですか？
A：

	Win	Mac	And	iOS	EEG センサー	センサータイプ	ワイヤレスアウトプット	レシーバー	アース	電池	その他
MindWave Mobile	●	●	●	●	TGAM	ドライ	Bluetooth	Standard BT (非内蔵)	イヤクリップ	単4×1	
MindWave (販売終了)	●	●			TGAM	ドライ	無線周波数	USB RF レシーバー (内蔵)	イヤクリップ	単4×1	
MindSet (販売終了)	●	●	●		TGAM	ドライ	Bluetooth	Standard BT (USB ドングル内蔵)	イヤフォンパッド	内蔵リチウム電池	オーディオステレオイヤフォンスピーカー内蔵
MindBand (販売終了)	●	●	●		TGAM	ドライ	Bluetooth	Standard BT (USB ドングル内蔵)	イヤクリップ	内蔵リチウム電池	ヘッドバンド型

開発者向け：すべての 4 つのデバイスはそれぞれ同じシリアルデータプロトコル（ThinkGear 通信プロトコル）で出力を送信します。そのため、NeuroSky 開発ツール（ThinkGear の SDK）で開発されたアプリは、すべての上記 4 つのデバイスで使用することができます。
＊MindBand は研究開発目的のみ

Q: ヘッドセットの電源を ON にしても点灯しません。　　＊OUTLOOK へ飛ぶ
A：新しい電池に交換してからスイッチを OFF から ON に移動してみて下さい。
それでもヘッドセットが点灯しない場合 support@neurosky.com へお問い合わせ下さい。
返品もこちらで承っております。

Q：ヘッドセットを頭のサイズに調整する方法は？
A：頭部のアームは様々なサイズに拡張することができます。
アーム部分をスライドさせ、フィット感を調整して下さい。

Q：ヘッドセットの使用方法が分からない。
A：ヘッドセットのセットアップ、ペアリングはクイック･スタート･ガイドの指示に従ってください。
その後 MindWave Mobile チュートリアルアプリケーションを実行して説明に従って下さい。
＊MindWave Mobile チュートリアルアプリケーションのインストール先は下記の通りです。
Windows： DVD からインストール後 App Central へ
Mac：DVD からインストール後 Applications folder 内へ
Android と iOS はそれぞれ Android Market、Apple App Store からダウンロードしてください。

Q：ヘッドセットの LED の赤色・青色はどういう意味ですか？

A:

ライト	MindWaveの状態	意味
Off	電源Off	電源が入っていない
青色点滅(2秒毎)	ペアリングモード	MindWaveがデバイスとペアリングする準備が完了した
赤	ペアリング失敗	MindWaveとデバイスをペアリングする必要があります
青点滅	検索	MindWaveは接続するデバイスを検索している
青	接続	MindWaveがデバイスと接続されている
赤色点滅 (2秒毎)	電池消耗	電池を交換して下さい

Bluetooth のペアリングと接続

Q：ヘッドセットとゲーム/アプリケーションが接続できず脳波情報が取得できない。

A:まず新しい電池へ交換し、ヘッドセットの電源が ON になっていることを確認してください。その後、クイックスタートガイドの指示に従って DVD からソフトウェアをインストールしているか、ヘッドセットと PC/モバイルデバイスがペアリングされているかを確認してください。（ペアリングモードにするには電源を ON/Pair へ３秒間、点滅するまで押し続けます。コードを要求された場合は”0000”を入力してください）
最後に実行していたゲーム/アプリを再起動してください。

上記を全て試してもゲーム/アプリケーションがまだ接続されない、またはシステムや Bluetooth に関する特別な指示がある場合は下記リンクをチェックしてください。
http://mindwavemobile.neurosky.com
またはカスタマーサポートへご連絡ください。
support@neurosky.com
＊↑OUTLOOK へ飛ぶ

Q:ヘッドセットの Bluetooth と PC/モバイルデバイスのペアリング方法が分かりません 。

A:ペアリング方法はクイックスタートガイドの指示に従ってください。
新しい電池へ交換し、ヘッドセットの電源を ON にします。
次に、電源を ON/pair へ３秒間、長押ししてください。LED が２連続点滅モードになります。（6 秒以上押し続けないでください）
ヘッドセットは「ペアリングモード」の時ヘッドセットにペアリングする PC またはモバイルデバイスを検出します。コードを要求された場合は”0000”を入力してください。LED が点滅から点灯したら接続完了です。お使いの PC が Bluetooth アダプターを備えていない場合、このアダプターを追加して下さい。

Q：PC/モバイルデバイスの「Bluetooth デバイス一覧」に MindWave Mobile が表示されない。

A:ペアリングモードになっていない事が原因です。 新しい電池へ交換しヘッドセットのスイッチが ON になっていることを確認してください。次に、電源を ON/pair へ３秒間、長押ししてください。LED が２連続点滅モードになります。（6 秒以上押し続けないでください）
これでペアリングモードに入りました。

Q : ヘッドセットの電源を切る、または頭からヘッドセットを外してもゲームやアプリケーションが実行し続けるのはなぜですか？

A : ほとんどのゲームやアプリケーションはヘッドセッドが本当に非接続状態または電源が切られた事を確認するために数秒（最大 10 秒）の猶予が用意されています。
何らかの理由で使用中にヘットセッドが外れた時の為の措置です。

Q : Windows・Mac で Bluetooth レシーバーを OFF にするか、PC から Bluetooth ドングルを抜くと、「ThinkGear Connector は動作を停止しました」というメッセージが表示されます。これは故障ですか？

A : お使いのコンピュータには問題はありません。Bluetooth デバイスが突然取外された事が原因です。ThinkGear Connector の使用上、突然 Bluetooth デバイスを取除かれたてしまうと混乱してしまいます。この問題が発生した場合は、Windows のスタートメニューまたは App Central、Mac の場合は Applications フォルダから ThinkGear Connector を再起動してください。

Q : MindWave Mobile に複数のデバイスをペアリングすることはできますか？

A : 複数のデバイスとペアリングすることは可能です。ただし、アプリケーションをデバイスにダウンロードする必要があります。

Q : Bluetooth が接続できない　　追加

A;お使いの PC は Bluetooth を搭載されていますか？搭載されていない場合は Bluetooth ドングル（Bluetooth USB アダプター）をご購入下さい。

Application/アプリケーション

Q：MindWave Mobile の無料の App はどんなものがありますか？

A：Brainwave Visualizer, Meditation Journal, Man Up, Zombie Pop ,MyndPlay があります。
MindPlay は動画が４本含まれています。（Parkour Heroes, MyndPlay:アーチェリー、Paranormal Mynd:エクソシズム、Bullet Dodger）　←自動翻訳のまま

Q：　MindWave Mobile で使用できる App はどのぐらいありますか？

A：MindWave Mobile は 100 以上の App があります。
詳しくは http://store.neurosky.com/collections/applications をご覧ください。

Q：　iOS と Android で利用可能な App はどれくらいありますか？

A：　詳しくは下記リンクをご覧ください。
iOS：　http://store.neurosky.com/collections/iphone
Android：　http://store.neurosky.com/collections/android

ThinkGear Connector (TGC)

Q: ThinkGear Connector (TGC)とは何ですか？なぜそれが必要なのですか？

A: ThinkGear Connector(TGC)はヘッドセットと Windows、Mac のゲーム/App を連動するために必要です。
ThinkGear Connector(TGC)はデスクトップの右下のシステムトレイに常駐しており PC への負担は最小限に抑えています。
デフォルトで、お使いの PC や App Central を起動するたびに ThinkGear Connector も同時に起動し、App とヘッドセットが接続できるようになります。ThinkGear Connector はゲームとヘッドセットの接続以外の機能はありません。

もちろん PC 起動時に自動的に ThinkGear Connector が起動する事を無効にすることもできます。その際はスタート・メニューまたは App Central から手動で開始してください。

Flash のようないくつかのソフトウェア・プラットフォームはコンピュータのシリアル COM ポートへ直接アクセスできないので、ThinkGear Connector(TGC)が必要になります。
ThinkGear Connector(TGC)自体がヘッドセットの COM ポートにつながり、それらの App の架け橋の働きをします。そして、Flash ゲームと App がヘッドセットにつながるようにします。
ThinkGear Connector(TGC)は、それぞれが直接低レベルのシステム COM ポートにアクセスする代わりに、簡単に多くの App とヘッドセットを接続できるようにします。

Q：Windows・Mac で、Bluetooth レシーバーを OFF にしたり、PC から Bluetooth ドングルを抜いた時、「ThinkGear Connector は動作を停止しました」とメッセージが表示されます。 故障でしょうか？

A：A：お使いのコンピュータには問題はありません。Bluetooth デバイスが突然取外された事が原因です。ThinkGear Connector の使用上、突然 Bluetooth デバイスを取除かれたてしまうと混乱してしまいます。この問題が発生した場合は、Windows のスタートメニューまたは App Central、Mac の場合は Applications フォルダから ThinkGear Connector を再起動してください。

MyndPlay　→ページ消去

Q;「MyndPlayer.exe は、動作を停止しました」というメッセージが表示されて MyndPlay がクラッシュした場合の対処法を教えてください。

A:この問題は Windows 7 で 32 ビットの NVIDIA グラフィックカードを搭載したシステムで発生する場合があります。
問題が発生する場合は、マイクロソフトから最新の Windows 7 サービスパックに更新されているかを確認し、http //mindwavemobile.neurosky.com.から MindWave Mobile Application Disc インストーラーの最新版を使っていることを確認してください.

もしシステムが 32 ビットの Windows 7 ではない、または NVIDIA グラフィックスカード搭載でない場合は、support@neurosky.com に連絡して、問題の詳細を記入してください。
＊↑OUTLOOK へ飛ぶ

Q：起動時に「DLL が見つかりません」と表示されます。

A：これはＰＣの設定がおかしくなっているときに発生する非常にまれなケースです。
C:\windows\system32 ダイレクトリがあなたの環境変数パスにない場合に発生します。
解決するには、C:\windows\system32 を環境変数パスに追加し、その後製品をＤＶＤから再インストールしてください。
これにより、インストール中に正しく DLL のパスを登録します。
ＤＶＤからのインストール後、望むのであれば、パスを取り除いてしまっても構いません。

Q：動画の選択、開始するにはどうすればいいですか？

A：App のスクリーンショットを取って該当する部分のズームにいれる
＊このボタンを押せみたいな感じで説明

Q： PLAY ボタンを押したときに、MyndPlay がクラッシュしてしまうのはなぜ？

A：次のいずれかを実行した場合に MyndPlay がクラッシュする可能性があります。
＊分からない
●動画選択ダイアログを表示する「開く」ボタンを押し、動画を選択しないで、動画選択ダイアログを閉じ「再生」ボタンを押すと、Myndplay がクラッシュします。
●ヘッドセットを装着しないで「再生」ボタンを押すと、Myndplay は接続が切断されたことを表示しクラッシュします。

ヘッドセットをきちんと装着し、動画を選択するまでは「再生」ボタンを押さないでください。
＊自動翻訳のまま
あなたは MyndPlay の新しいバージョンまたは MindWave モバイルバンドルがこの問題を解決するために存在するかどうかを http://mindwavemobile.neurosky.com/＃for_windows にチェックすることができる。

Q：「一時停止」ボタンを押すと、なぜ最初から動画が始まるのでしょうか？

A：「一時停止」ボタンを押すと、実際に動画を停止しますが、最初に戻ってしまいます。動画を一時停止する実際の方法はありません。

Brainwave Visualizer

Q：ヘッドセットが接続していない時や電源が OFF の時にたまに「接続」と表示されるのはなぜですか？

A：現在 Brainwave Visualizer では実際接続されていない場合でもたまに「接続」の表示がでることがあります。今後この問題を修正致します。 ←現在修正済みか？

Q：どのようにスパイダーグラフの可視化パターンを変更するのですか？

A：視覚化パターンに変更するには、キーボードの左右の矢印キーを押してください。いくつかのパターンが用意されています。 ←色が変化できる？？

Q：なぜ「浮かす」「燃やす」ゲームのスコアは 0 にリセットされるのですか？どのどうすればハイスコアを維持できますか？

A：この 2 つのゲームは、本格的なゲームではなく、技術体験用のミニゲームとして意図されています。このように、「ハイスコア」（フロート高さ、燃焼時間）に意味はなく、娯楽のためだけ存在します。将来 Brainwave Visualizer にそのような機能が追加されるかもしれません。当面は起動するたびにハイスコアに挑戦してください。

Q：iTunes で音楽を聴きながら脳波データを記録することはできますか？

A： Brainwave Visualizer のプログラムを開始する前に、iTunes を起動していることを確認してください。(Brainwave Visualizer がすでに開いている場合は、まずそれを閉じて iTunes を起動する)
Brainwave Visualizer の赤い四角いボタンを押すと iTunes の曲が最初からスタートし、あなたの脳波データは曲のスタートと同時に記録されます。

Meditation Journal

Q：Mac 上では新しいユーザーの作成や Meditation Journal のセッションを終了できないのですか？

A:
http://mindwavemobile.neurosky.com/#for_mac の指示に従って最新版の Meditation Journal か Mindwave Mobile インストーラをダウンロードしインストールしてください。

Updated:
8/8/2014
8/20/2014
8/29/2014